

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja serta puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Skripsi ini berjudul **“Analisis Pengaruh *Web Quality* dan *Brand Image* Terhadap *Word of Mouth* dengan dimediasi Kepuasan Pelanggan Pada Situs Agoda (Studi Kasus Pada Wilayah BSD, Tangerang)”**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang dan rahmat karunia yang telah Allah SWT berikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA, sebagai Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Mf. Arrozi, SE, M,SI, Akt, CA sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Muhammad Fariz, SE, MBA sebagai pembimbing skripsi, yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kedua orangtua penulis, Bapak H. Bunatsir dan Ibu Hj. Maimunah yang selalu memberikan motivasi dan semangat disaat penulis mulai bosan dalam

penulisan skripsi ini serta doa yang tulus dari keduanya yang membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Dosen penulis Dr. Ir. Rojuaniah, dan MM, Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM, yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga penulis Ubai Dilla, Isti Komah, Retno Sari dan yang terkasih Annisaa Rezka Alhamra yang telah memberikan semangat dan selalu memberikan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman penulis Aldo Zulkifli, Andreas P. Purba, Putri Pratiwi, Novita Triani, Habib Ahri, Nanang Alfatah, yang telah membantu penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
9. Ucapan terima kasih ditujukan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis ucapkan satu-persatu. Penulis tidak akan melupakan jasa baik kalian semuanya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 07 Juli 2017

Muhammad Rois Nushair

